

# HISTÓRIA SPOLOČNOSTI

Naša spoločnosť vznikla v roku 1991 ako spoločnosť so zahraničnou majetkovou účasťou s cieľom poskytovať zákazníkom úspešné komplexné riešenia v oblasti informačných technológií. Svojim zákazníkom ponúkame a realizujeme integrované riešenia v rozsahu analýz, projektov, vývoja a realizácie pre konkrétne podmienky dodávok, školení až po prevádzku a servis počas celého životného cyklu systému. Tomuto cieľu je prispôbená aj dynamická organizačná štruktúra spoločnosti. V súčasnej dobe zamestnávame viac ako 60 špecialistov.

Prvým výrazným medzníkom v histórii bol vývoj a úspešná implementácia Informačného a Riadiaceho Systému riadenia výroby a datawarehouse systému v oblasti výroby pre VSZ a.s., v súčasnosti U. S. Steel Košice, s.r.o. Na podpore a prevádzke týchto systémov sa podieľame dodnes.

Ďalším medzníkom bola orientácia aj do oblasti implementácie štandardných ERP systémov. Prešli sme úspešnou certifikáciou spoločnosťou Microsoft a získali sme štatút Microsoft Certified Partner s kompetenciou Microsoft Business Solutions – Navision, v súčasnosti Microsoft Dynamics NAV. V snahe ponúknuť zákazníkom možnosť voľby, ako Certified Advantage Partner v oblasti ERP systémov ponúkame a realizujeme riešenia Oracle E-Business Suite.

Rozšírili sme svoje aktivity aj do oblasti komplexných riešení pre budovy, a to elektrickej požiarnej signalizácie (EPS), evakuačného rozhlasu (ER), elektrickej zabezpečovacej signalizácie (EZS), kamerových systémov (CCTV), prístupových systémov. Máme tiež úspešné realizácie v oblasti komunikačných riešení.

V oblasti medzinárodnej spolupráce sme rozšírili svoje aktivity o podporu pri vývoji a servise informačného systému vyvinutého na mieru kanadskou spoločnosťou v Toronte - Steel Enterprise Management Systems®(SEMS).

Vybrané ocenenia za posledné obdobie:

- Microsoft Industry Awards 2007 (Najlepšie riešenie pre samosprávu)
- Oracle Application Partner of the Fiscal Year 2007

ISO certifikát firmy SGS Slovakia spol. s r.o. potvrdzuje, že náš systém kvality je zhodný s požiadavkami normy systémov manažérstva kvality ISO 9001:2000.



## Sídlo spoločnosti

ICOS, a.s. Košice  
Južná trieda 44  
040 01 Košice  
Telefón: +421-55-677 08 18  
Fax: +421-55-678 08 80  
E-mail: icos@icos.sk

## Pobočka Bratislava

ICOS, a.s. Košice  
Miletičova 1  
821 08 Bratislava  
Telefón: +421-2-555 657 56  
Fax: +421-2-555 749 69  
E-mail: icos-ba@icos.sk

## Pobočka Snina

ICOS, a.s. Košice  
Strojárska 2060/95  
069 01 Snina  
Telefón: +421-57-449 14 99  
Fax: +421-55-678 08 80  
E-mail: icos-sv@icos.sk



## PODNIKOVÉ INFORMAČNÉ SYSTEMY

riešenia nad rámec



# PODNIKOVÉ INFORMAČNÉ SYSTÉMY

ERP (Enterprise resource planning), podnikové informačné systémy sú určené pre malé, stredné až veľké podniky, pre vedenie, manažérov, účtovníkov, nákupcov, správcov i pre všetkých tých, ktorí sa aktívne zapájajú do procesu plánovania zdrojov v podniku. Svojou funkcionalitou pokrývajú a automatizujú procesy počnúc oblasťou financií až po oblasť výroby. ERP systémy sú postavené na 2-3 vrstvovej architektúre client-server alebo na báze tenkého klienta s využitím internetového prehliadača. Ich zavedenie zníži prevádzkové náklady, skvalitní rozhodovanie a podporí automatizáciu procesov.

## Riadenie financií (FM)

Ponúkame Vám nástroj adaptácie na premenlivé podnikové prostredie a rýchly prístup k strategickým finančným informáciám, ktorý Vám umožní:

- centralizovať podnikové účtovné informácie, ich integráciu s informáciami v oblasti marketingu, výroby a predaja,
- získať rýchly prehľad o stave Vašej organizácie pomocou určených dimenzií ako sú napr. regióny, strediská alebo skupiny,
- vykonávať dôležité a efektívne rozhodnutia v oblasti riadenia Vašej spoločnosti integrovanými finančnými analytickými nástrojmi,
- prispôsobiť sa domácej i Európskej legislatíve a byť konkurencie schopnými aj za hranicami

## Riadenie vzťahov so zákazníkmi (CRM)

Naše riešenie spája rozhodujúce podnikové informácie s Vašimi predajnými, marketingovými a zákaznickými údajmi a poskytuje Vám možnosť:

- zamerať sa na najziskovejších zákazníkov a ponúknuť im kvalitné služby i efektívne nástroje pre predaj a marketing,
- profilovať kontakty tak, aby ste vytvárali rôzne segmenty a tým efektívnejšie nasmerovali svoje plánované marketingové a predajné kampane,
- vytvárať osobné profily pre každého zákazníka, s cieľom v plnej miere prispôsobiť služby ich vlastným potrebám a požiadavkám,
- zlepšiť kvalitu podnikovej výmeny informácií, aby ste zákazníkom dodávali kvalitnejšie služby s oveľa vyšším ziskom

## Riadenie dodávateľských reťazcov (SCM)

Naše riešenia Vám umožnia prispôsobiť organizáciu výzvam na meniacom sa trhu a to s dorazom na jednoduché, praktické a flexibilné riešenia, ktorými môžete:

- rýchle meniť kapacitné plány a výrobnú politiku cestou agilnej výroby a distribučnej činnosti,
- rýchle reagovať na zmeny požiadaviek zákazníkov a to zmenou pravidiel, na základe ktorých pracuje Váš sklad (precenenie alebo spôsob vyskladnenia),
- kontrolovať celý proces výroby od plánovania zákaziek, cez monitoring rozpracovanej výroby až po samotný predaj a vyskladnenie tovaru,
- sledovať náklady, udržiavať efektívnosť operácií a maximalizovať ziskovosť

## eBusiness

Obchodovanie prostredníctvom Internetu sa stáva bežnou súčasťou života. Ponúkame Vám riešenie umožňujúce rýchly, jednoduchý a efektívny spôsob automatizácie podnikových procesov do prostredia technológie eCommerce elektronického obchodovania cez Internet, prostredníctvom čoho dosiahnete:

- zjednodušenie komunikácie s kľúčovými zákazníkmi a dodávateľmi úplnou automatizáciou nákupu a predaja
- obchodovanie z ktoréhokoľvek miesta na svete - nepretržite 24h denne
- spravovanie katalógov tovarov (zadávanie objednávky, špecifikovanie spôsobu dodania) pre Vašich dodávateľov a obchodných zástupcov prostredníctvom osobných web portálov
- objednávanie tovaru v reálnom čase pre Vašich business-to-business (B2B) alebo business-to-consumer (B2C) zákazníkov na základe on-line katalógu výrobkov

## Riadenie a plánovanie výroby

Žijeme v ére informačných technológií, prinášajúcich takmer neobmedzené spôsoby využitia. Zákazník už nie je limitovaný pri výbere najbližším okruhom výrobcov. Snaží sa hľadať nové možnosti - prostredie, ktoré vie veľmi rýchlo a pružne reagovať na jeho neustále sa meniace požiadavky. Ponúkame riešenie, ktoré zmení Vašu organizáciu na spoločnosť, o ktorú sa budú môcť zákazníci oprieť vždy, keď to najviac potrebujú - riešenie poskytujúce:

- flexibilitu, vďaka ktorej môžete okamžite meniť výrobné postupy a metódy,
- široké možnosti plánovania, umožňujúce pružne a rýchlo reagovať na požiadavky zákazníka,
- skvalitnenie zákaznických služieb sprehľadnením Vašich operačných procesov,
- nástroj identifikácie a modifikácie málo efektívnych, neziskových procesov čím ovplyvníte zásadné ukazovatele Vašej spoločnosti

## Mzdy a personalistika

Naše riešenia reprezentujú skúsenosti personálnych riaditeľov a zamestnancov personálnych a mzdových útvarov množstva podnikov, organizácií a firiem a niekoľkoročné skúsenosti s vývojom, implementáciou a údržbou riešení pre personalistiku, mzdy a riadenie ľudských zdrojov.

- sledovanie evidencie údajov v časovej postupnosti,
- spätnú valorizáciu plátov, opravy miezd do minulosti, plánovanie mzdových nárastov, plánovanie zamestnanosti, tlač zostáv so spätnou platnosťou, zadávanie hodnôt do budúcnosti atď.,
- nadštandardné množstvo a výstupných zostáv,
- plný súlad s legislatívou SR

Referencie vybraných projektov:

OMNITRADE, a.s. ; Implementácia NAVISION 3.70. (2003-2004)

Krátky popis: S vývojom informačných technológií bol postupne prekonaný informačný systém MAGIC, ktorý sa firma OMNITRADE, a.s. rozhodla vymeniť za novšie technológie. V prvom kroku boli implementované financie v produkte Navision Financial 2.60. V druhom kroku bol implementovaný upgrade systému na Microsoft Business Solutions - Navision 3.70 s pridaním funkcionalít modulov zásob, CRM a rezerváčného hotelového systému.

Účasť ICOS: Dodávka licencie, analýza, programovanie, konfigurácia, školenie užívateľov, uvedenie systému do trvalej prevádzky, podpora nových funkčností a servis.

HERMAN Slovakia, s.r.o. ; Implementácia NAVISION 3.60. (2003-2004)

Krátky popis: Pred nasadením informačného systému Microsoft Business Solutions - Navision používali v spoločnosti HERMAN niekoľko rôznych samostatných aplikácií. Aj keď tieto systémy spĺňali požiadavky užívateľov, ich udržiavanie bolo stále náročnejšie. Navyše, starý systém technologicky obmedzoval tempo rastu firmy. Výsledkom spoločného úsilia pracovníkov dodávateľa a užívateľa bola úspešná aplikácia modulov systému Navision: CRM, financie, servis, predaj, nákup a skladové hospodárstvo.

Účasť ICOS: Dodávka licencie, analýza, programovanie, konfigurácia, školenie užívateľov, uvedenie systému do trvalej prevádzky, podpora nových funkčností a servis.

BE Group Slovakia, s.r.o. ; Implementácia Dynamics NAV 4.0. (2006)

Krátky popis: Vznik novej pobočky skupiny BE Group na Slovensku si vyžiadala zavedenie nového informačného systému. Vzhľadom na nutnú synchronizáciu údajov s materkou firmou vo Švédsku sa spoločnosť rozhodla pre riešenie na rovnakej technológii ako materská firma. Riešenie je lokalizované pre Slovensko a spĺňa všetky požiadavky pre komunikáciu s materskou firmou. Riešenie zahŕňa funkcionalitu v rozsahu : CRM, financie, predaj, nákup a skladové hospodárstvo.

Účasť ICOS: Dodávka licencie, analýza, programovanie, konfigurácia, školenie užívateľov, uvedenie systému do trvalej prevádzky, podpora nových funkčností a servis.

Partneri:



www.icos.sk

