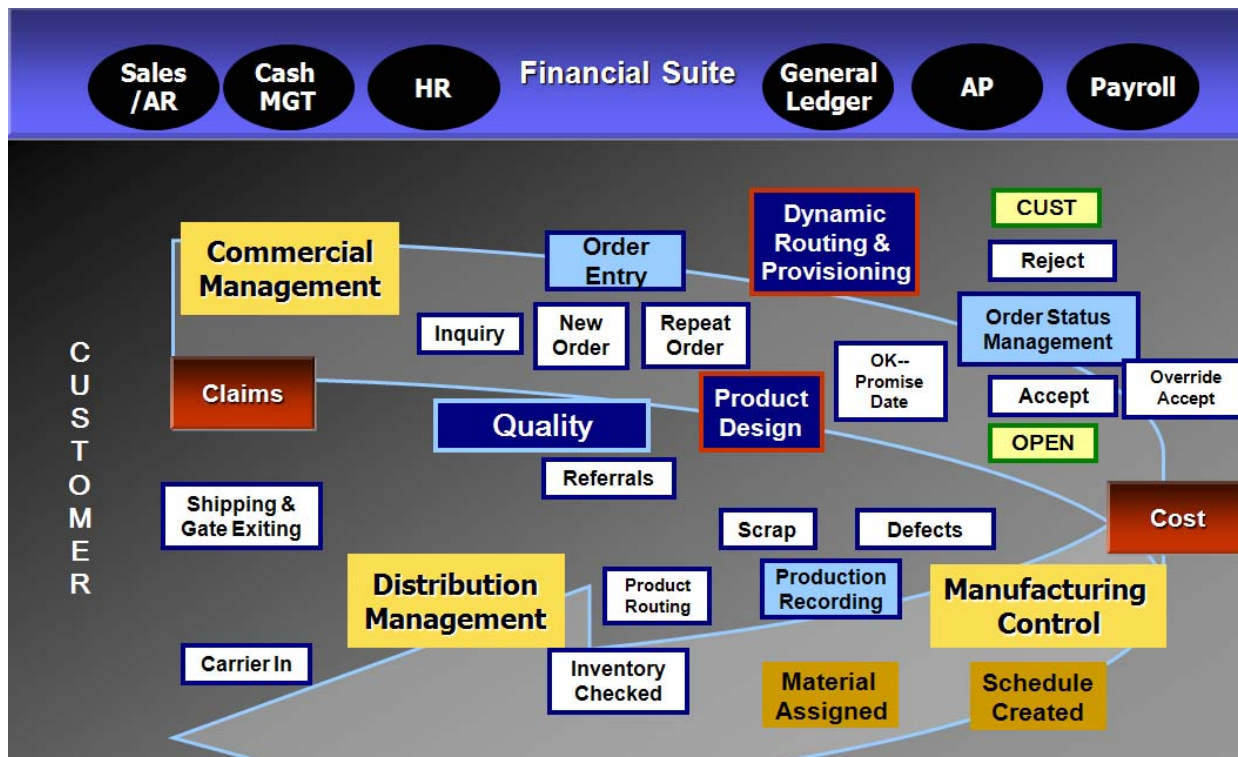


## Oracle EBS a SEMS – unikátne spojenectvo v hutníctve a hutníckych službách

„Hutníctvo je odlišné a má niekoľko unikátnych špecifik, ktoré sťažujú používanie štandardných ERP riešení“  
Jeffrey Hoffman, riaditeľ pre Systémovú integráciu, Wheeling-Pittsburgh Steel Corporation

### Steelman Enterprise Management Systems®

Skúsenosti sú najjednoduchšou cestou ako dosiahnuť najlepšie riešenie. Steelman Software Solution sa viac ako 15 rokov zaoberá problematikou hutnickej výroby a hutníckych servisných centier so zameraním na špecifické obchodné procesy a procesy plánovania a riadenia výroby, skladovania a predaja výrobkov. V spojení s **Oracle E-Business Solution**, špičkovým riešením pre správu financií, tak vytvára unikátny tandem aplikácií pre riešenie celej problematiky manažmentu spoločností v danom segmente priemyslu. Schéma štruktúry SEMS je na obrázku č.1.



obr. 1 – Schéma SEMS

### Orientácia na zákazníka.

SEMS bol navrhnutý tak, aby výrazne zvýšil obchodnú efektívnosť spoločnosti s dôrazom na vylepšený zákaznícky servis, čo je jedným z ťažísk celého riešenia projektu. SEMS ponúka riešenie, ktoré výrazne skráti čas potrebný na spracovanie dopytov od zákazníkov, cenotvorbu a spracovanie ponúk, až po zaradenie zákaznickej objednávky do výroby. Skúsenosti s riešením definujú zvýšenie takejto obchodnej efektívnosti skrátením času vybavovania aj komplikovaných a štruktúrovaných objednávok z niekoľkých dní na niekoľko hodín. SEMS sa dokáže zhostiť unikátnych požiadaviek producentov kovov a kovových výrobkov, ktoré nie sú jednoducho implementovateľné do štandardných ERP riešení. SEMS automatizuje špecifické nastavenia v reťazci zákazník-poskytovateľ-výrobok do profilov so správou informácií o tvare, vlastnostiach materiálu, noriem, chemických a fyzikálnych vlastností a ďalších zákaznických požiadaviek typických pre toto odvetvie. SEMS týmto výrazne redukuje náklady na spracovanie a redukuje chyby ľudského vplyvu faktora v celom procese. Hlavná funkcionalita zákaznícky orientovaných modulov SEMS:

- manažment zákazníkov
- produktový katalóg
- manažment kontraktov
- manažment zákaznických objednávok
- manažment vyskladňovania
- manažment reklamácií
- manažment kvality
- tvary a vlastnosti výrobkov

### **Správa výrobných procesov.**

SEMS nie je iba nástrojom správy komerčných aktivít, ale poskytuje ucelené riešenie pre správu výrobného procesu vyplývajúceho z uzatvorených kontraktov, teda plynule naväzuje od podpory obchodných činností k podpore plánovania a riadenia celého procesu vymedzeného uzatvorením kontraktu a uspokojením požiadavky zákazníka dodaním objednaných výrobkov. Okrem podpory týchto procesov poskytuje celý rad nástrojov na vyhodnocovanie a reporting efektivity výroby od nákupných kontraktov na dodávku materiálu až po sledovanie kvality produkcie a plánovanie budúcej výroby a trhovej orientácie na základe vyhodnocovania dostupných informácií zo systému.

Funkcionalita pre správu výroby a manažment efektivity a plánovania je obsahom nasledujúcich modulov:

- manažment obchodných vťahov
- manažment výroby
- riadenie valcovania
- skladovanie a vyskladňovanie
- materiálové rozpisky
- datawarehousing
- manažment nákupov
- manažment nákladov
- predpoveď požiadaviek na výrobu
- riadenie kvality výroby, testy
- grafický rezací a strihací plánovač
- dokument manažment
- report manažment
- správa pobočiek a vzdialených lokalít

### **Oracle E-Business Suite**

Oracle je technologickou základňou celého riešenia. Oracle E-Business Suite v jeho rámci poskytuje služby pre riadenie financií spoločnosti. Technologická koncepcia riešenia na báze Aplikácií Oracle je plne postavená na technológiách internetu. Štandardne využívané klientske prostredie je použitie web browsera. Z hľadiska prevádzky je preto dôležité, že klientska strana je úplne zbavená aplikačnej logiky, čo odľahčuje prevádzku ako na sieti (prenosom menšieho množstva dát), tak na klientskom PC (pretože na PC nebeží aplikačná logika). Táto koncepcia súčasne znamená, že upgrade software nie je spojený s nutnosťou opätovnej implementácie programového vybavenia všetkých PC pracujúcich s Aplikáciami Oracle. Celá zodpovednosť za spracovanie úloh a správu údajov je presunutá na stranu servera, ktorý môže byť umiestnený kdekoľvek v sieti LAN, WAN alebo dokonca na internete.

Aplikácie Oracle sú založené na trojvrstvovej architektúre ICA (Internet Computing Architecture), ktorá využíva nasledujúce komponenty:

- **databázová vrstva** - predstavuje centrálu informácií v ICA.
- **aplikačná vrstva** - tvorí ju aplikačný server, umožňuje preniesť aplikačnú logiku z koncového zariadenia používateľa na aplikačný server. Je veľmi významná pre poskytovanie škálovateľnosti, spoľahlivosti a dostupnosti riešenia. Oracle ponúka ako aplikačnú vrstvu komponent Oracle10g Application Server.
- **vrstva klienta** - táto vrstva môže fungovať na ľubovoľnom koncovom používateľskom zariadení - PC s ľubovoľným web prehliadačom, prípadne iný "tenký" klient (aj mobilný terminál)

Software Aplikácií Oracle ICA je inštalovaný len na databázovom a aplikačnom serveri. Univerzálny klient využíva bežne dostupné prehliadače webu a štandardov HTML a Java. Dôslednosť použitia štandardov internetu umožňuje prevádzkovať Aplikácie Oracle aj na WAN sieťach s nízkymi nárokmi na prenosovú kapacitu.

Uvedené riešenie na Slovensku ponúka spoločnosť **ICOS,a.s Košice**, ktorá je certifikovaným slovenským partnerom spoločnosti Oracle Slovensko s.r.o. a partnerom spoločnosti **Steelman Software Solution Inc.** [estelman.com](http://estelman.com) s pôsobnosťou pre celú Európu. ICOS,a.s Košice [www.icos.sk](http://www.icos.sk) je poskytovateľom komplexných služieb v oblasti ERP riešení, portálových, dokument manažment systémov, riešení pre samosprávy a informačných systémov pre sledovanie a riadenie výroby.